



Politique de confidentialité et de protection des données

- [Politique de Confidentialité](#)
- [Mentions Légales](#)

Le Bouche Rouge Traiteur a dans ses valeurs fondamentales la confiance, c'est pourquoi nous vous devons une totale transparence concernant la gestion de vos données personnelles. L'entreprise traite avec beaucoup de sérieux les données et informations dont vous nous faites part, car respecter votre vie privée est notre devoir.

Nous vous présentons ici : notre politique de protection des données, les utilisations des cookies ainsi que vos droits.

1. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Les données sont collectées par l'EURL LE BOUCHE ROUGE TRAITEUR numéro de Siret 92506788600018, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Aubenas, dont le siège social se situe 3 PLACE DU COLONEL TOURRE 07120 RUOMS et représentée par sa gérante majoritaire Christelle Carrera.

2. COLLECTE ET TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES

Nous collectons des données afin de vous permettre l'accès à nos services, pour traiter les commandes, livrer les produits et services et communiquer avec vous concernant vos commandes, les produits, les services et offres promotionnelles. Nous utilisons également ces informations aux fins d'études statistiques pour améliorer nos services en ligne et vous proposer les offres les plus pertinentes.

Gestion de vos commandes et de la relation client

Lors de vos visites sur notre site, nous pouvons vous demander des informations par le biais de questionnaires, formulaires et notamment lors de la création de votre compte client. Les informations demandées, signalées par un astérisque, sont obligatoires. Elles sont nécessaires au traitement de vos demandes. En cas de non-réponse, Le Bouche Rouge Traiteur ne recevra pas votre requête et ne pourra pas vous faire bénéficier de ses services. Les autres informations sont destinées à mieux vous connaître et sont, par conséquent, facultatives. Vous êtes libre de ne pas y répondre.

Gestion du panier d'achat

Afin que faciliter vos achats, nous gardons en mémoire votre panier d'achat par le biais d'un cookie. Si votre compte est activé nous enregistrons et conservons votre panier afin que vous puissiez concrétiser votre achat ultérieurement. Nous sommes susceptibles de vous envoyer des communications électroniques pour vous informer de l'état de votre panier.

Offres commerciales et Mailing

Le Bouche Rouge vous adressera ses actualités et offres commerciales par mail ou par SMS, si vous ne vous y êtes pas opposé. À tout moment, vous gardez la possibilité de vous opposer sans frais à la prospection commerciale en envoyant un email à leboucherouge@gmail.com.

3. DESTINATAIRES DE DONNÉES

Les informations collectées sont destinées à l'usage exclusif de L'EURL LE BOUCHE ROUGE. Aucune information personnelle de l'utilisateur du site www.leboucherouge.fr n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

4. VOS DROITS D'ACCÈS, DE MODIFICATION ET DE SUPPRESSION

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/1978, ainsi qu'au Règlement général sur la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant et ainsi qu'un droit d'opposition à leur traitement. Si vous souhaitez l'exercer, nous vous remercions de contacter notre responsable chargé de la protection des données Mme Carrera, à l'adresse suivante : leboucherouge@gmail.com en joignant à votre requête une copie de votre pièce d'identité.

5. SÉCURISATION DES DONNÉES

LE BOUCHE ROUGE a pris toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données à caractère personnel et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées ou endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Ces mesures sont notamment les suivantes : Pare-feu, Anti-virus, Serveur métier sécurisé par un isolement de l'internet et un accès par vpn crypté.

6. VOS DROITS

- Droit d'accès : le droit de savoir quelle information a été collectée et comment elle est traitée
- Droit de rectification : le droit de demander une modification de vos informations personnelles si elles ne sont pas à jour
- Droit à l'effacement : le droit de demander l'effacement de vos données personnelles
- Droit à la portabilité des données : le droit de transférer des données personnelles dans un format informatique lisible
- Droit d'opposition : le droit de retirer votre consentement préalable ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour motifs légitimes, à l'exception de la prospection commerciale, pour laquelle la motivation n'est pas exigée

Si vous souhaitez faire usage de vos droits conformément à la réglementation en matière de protection des données, nous vous remercions de contacter notre responsable chargé de la protection des données à l'adresse suivante : leboucherouge@gmail.com, en joignant à votre requête une copie de votre pièce d'identité.

Veillez noter que votre objection est susceptible de rendre impossible votre utilisation de notre service pour des raisons techniques.